

THỐNG KÊ NỔI BẬT

30,000+

Tài khoản ZCA được tạo bởi doanh nghiệp sử dụng dịch vụ Zalo, với tỷ lệ tăng trưởng trung bình 15%/tháng

985M+

Tổng số ZNS được gửi ra thành công bao gồm nội dung CSKH, hành trình logistics, và OTP

405%

Tỷ lệ tăng trưởng số lượng ZNS gửi ra

ZALO NOTIFICATION
SERVICE

Tính tới 07/2023

LỢI ÍCH CỦA ZALO NOTIFICATION SERVICE (ZNS)

Tăng
tương tác
2 chiều

Giao diện
sinh động,
trực quan

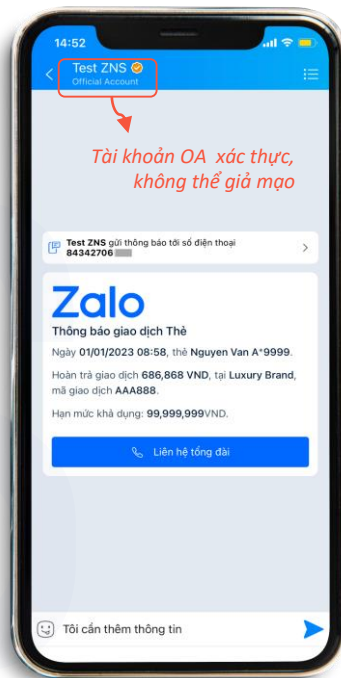
Cá nhân hóa
nội dung

Nâng cao
trải nghiệm
Khách hàng

Chuẩn bảo mật
quốc tế ISO/IEC
27001

Gửi trực tiếp tới số điện thoại đang sử dụng Zalo **thông qua kết nối API**, không yêu cầu điều kiện follow OA trước đó.

Nội dung đa dạng phục vụ nhiều mục đích: CSKH, mã QR, trạng thái đơn hàng, Hậu mãi, v.v...



ZNS template
khởi tạo hội thoại

Nút điều hướng
về trang đích bên
ngoài

Nhân viên CSKH
phản hồi



OTP

Zalo Shop

Mã OTP của bạn là:

220298

Tuyệt đối không chia sẻ OTP này cho bất kỳ ai với bất kỳ hình thức nào (có hiệu lực 2 phút).

Dạng trải nghiệm

Zalo Notification Service

Phản hồi và tư vấn dịch vụ bảo hiểm

Chúng tôi có các gói dịch vụ bảo hiểm. Nếu bạn quan tâm dịch vụ nào dưới đây, hãy phản hồi. Chúng tôi sẽ liên lạc và tư vấn chi tiết về gói dịch vụ.

Bảo hiểm tai nạn

Bảo hiểm nhân thọ

Bảo hiểm y tế

Bảo hiểm xã hội

Bảo hiểm xe máy

Dạng bảng

Thông báo tiến nước

Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Bình Thuận xin trân trọng cảm ơn:

Khách hàng	Đỗ Thùy Dương
Địa chỉ	182 Lê Đại Hành, Phường 15, Quận 11
Mã Khách hàng	1029281
Đã thanh toán	275,000 VND
Vào kỳ	10/2020

Liên hệ CSKH

Tra cứu thông tin

Dạng đánh giá

Đánh giá dịch vụ

Cảm ơn Quý khách customer_name - MSKH code đã tin tưởng và sử dụng dịch vụ của Nha Khoa Kim vào ngày date tại phòng khám location. Nhằm phục vụ Quý khách tốt hơn nữa, Quý khách vui lòng đánh giá trải nghiệm dịch vụ tại Nha Khoa Kim.

Nhấn để đánh giá



Văn bản

Zalo Notification Service

Thay đổi lịch hẹn

Quý khách **Nguyễn A** đã thay đổi lịch hẹn. Lịch hẹn mới đã được xác nhận vào lúc **09:09** ngày **11/11** tại **Quận 1**.

Vui lòng đến đúng giờ hẹn để được phục vụ tốt nhất. Ngoài ra, hãy nhớ mang theo hồ sơ cũ (nếu có) để buổi tư vấn diễn ra hiệu quả hơn.

Trong trường hợp cần hỗ trợ đặc biệt, xin Quý khách liên hệ bộ phận CSKH hoặc nhân viên tư vấn **Văn Nghĩa** trước khi diễn ra buổi hẹn. Xin trân trọng cảm ơn!

Liên hệ bộ phận CSKH

Chỉ đường tới điểm hẹn

Xuất sắc



Điều gì làm bạn hài lòng tại Nha Khoa Kim

(Có thể chọn nhiều)

Chuyên môn bác sĩ

Thái độ phục vụ chuyên nghiệp

Cơ sở vật chất hiện đại

Không phải chờ đợi lâu

Thủ tục hành chính tinh gọn

Hãy giúp chúng tôi hiểu hơn

Dạng mã vé QR

Zalo Notification Service

TPHCM	Số xe	Số ghế
Buôn Ma Thuột	64F-00214	B1D

Thời gian	18:30, 25/10/2022
Bến đi	292 Đinh Bộ Lĩnh, Phường 26, Bình Thạnh, TPHCM
Bến đến	Thành Phố Buôn Ma Thuột
Giá tiền	250,000đ



Mã vé: 786806856755

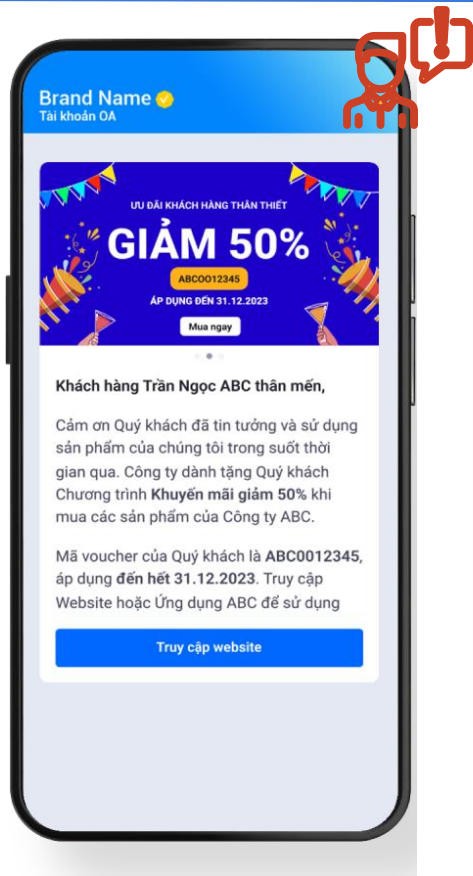
Liên hệ CSKH



Temp đặc biệt, cần đánh giá case-by-case & khai báo qua admin tool

Gửi trực tiếp tới số điện thoại đang sử dụng Zalo **thông qua kết nối API**, không yêu cầu điều kiện follow OA trước đó.

Nội dung đa dạng phục vụ nhiều mục đích: CSKH, vé QR, Trip journey, Hậu mãi, v.v...



Module Hình ảnh

- Để tăng cường hiệu quả truyền thông và tương tác, Zalo Cloud đưa vào thử nghiệm tính năng cho phép Đối tác gửi thông báo kèm Module Hình ảnh, mang lại trải nghiệm hấp dẫn và trực quan hơn cho người nhận.

Cấu trúc Module Hình ảnh

- Mỗi mẫu ZNS bao gồm tối đa 3 ảnh
- Tỉ lệ 16*9, dạng ngang
- Kích thước khuyến nghị 640px * 360px
- Dung lượng <500KB/ảnh

Quy định sử dụng

- Áp dụng cho ZNS template dạng BẢNG và VĂN BẢN.

Chi phí sử dụng

- Zalo Cloud áp dụng Chi phí Ưu đãi 50% cho Tùy chọn Module Hình ảnh trong giai đoạn thử nghiệm.



*Giá trên chưa bao gồm đơn giá cơ bản của ZNS Template & các tùy chọn khác
**Chưa bao gồm VAT & Chính sách Đại lý Chiến lược
***Chính sách giá Ưu đãi thử nghiệm áp dụng từ khi có thông báo này đến hết 31/12/2023 hoặc khi có thông báo tiếp theo)

QUY TRÌNH TRIỂN KHAI & SỬ DỤNG ZNS

THIẾT LẬP TÀI KHOẢN

1

- ✓ Đảm bảo OA được xác thực và đã kích hoạt gói trả phí
- ✓ Khởi tạo app (Zalo developer) và liên kết với OA
- ✓ Khởi tạo Zalo Cloud Account (ZCA) và liên kết với app

CHUẨN BỊ NỘI DUNG VÀ KẾT NỐI HỆ THỐNG

2

- ✓ Mẫu tin được phê duyệt (nếu sử dụng ZNS Template)
- ✓ Kết nối APIs theo các tài liệu hướng dẫn từ Zalo
- ✓ Nạp tiền vào ZCA

DUY TRÌ SỬ DỤNG

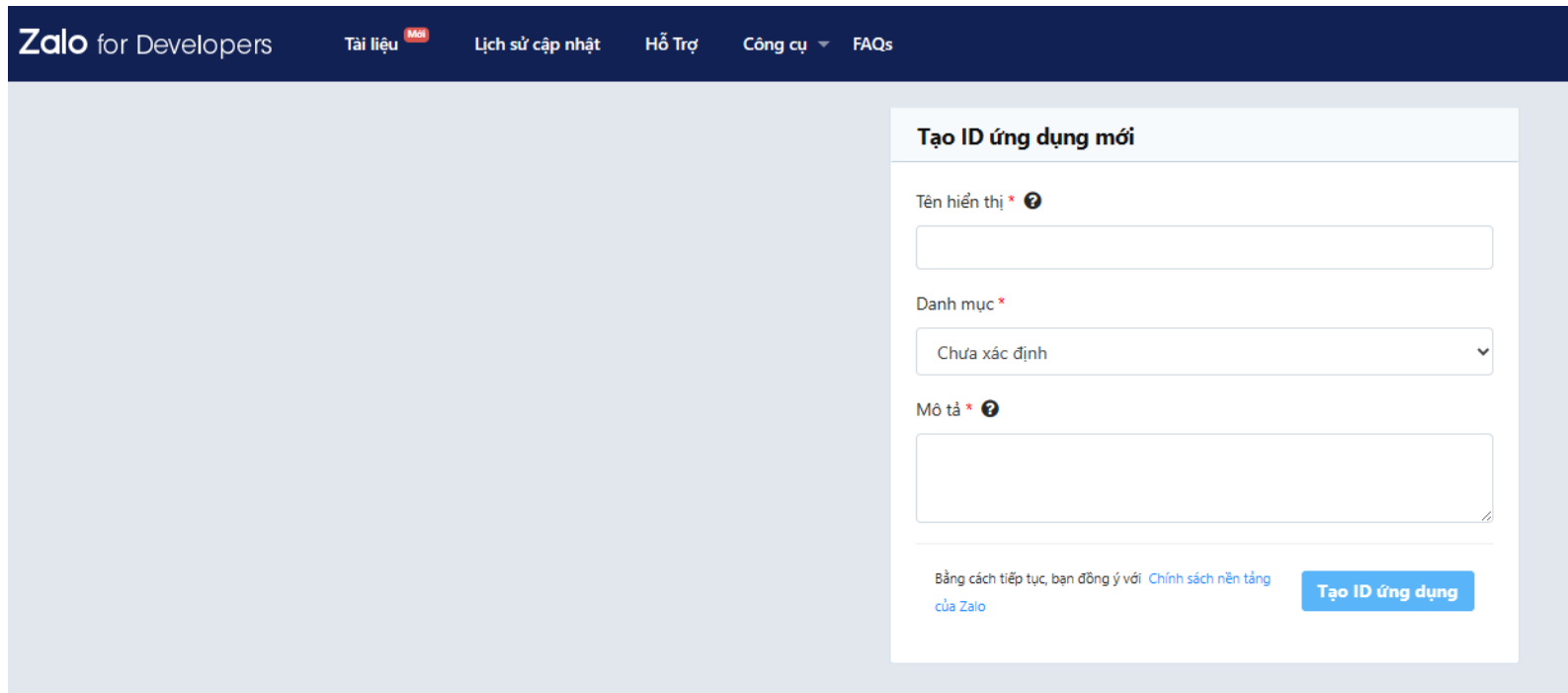
3

- ✓ Kiểm soát tương tác và quản lý chất lượng nội dung của OA ở mức Tốt - Trung bình.
- ✓ Duy trì số dư tài khoản ZCA đủ để sử dụng

***Tham khảo quy trình setup APIs hướng dẫn tự triển khai ZNS Template tại: <https://zalo.cloud/blog> hoặc <https://developers.zalo.me/>

KHỞI TẠO ỨNG DỤNG ZALO

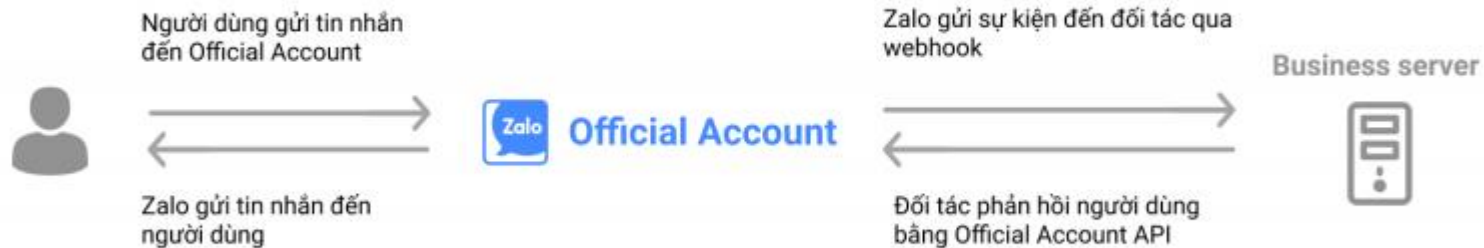
Ứng dụng (App) là đơn vị đại diện của Doanh nghiệp (OA) để thực hiện gửi thông báo ZNS đến khách hàng



The screenshot shows the 'Zalo for Developers' website with a dark blue header. The header contains the logo 'Zalo for Developers' and navigation links: 'Tài liệu' (with a 'Mới' badge), 'Lịch sử cập nhật', 'Hỗ Trợ', 'Công cụ', and 'FAQs'. The main content area is light gray and features a white form titled 'Tạo ID ứng dụng mới'. The form has three input fields: 'Tên hiển thị' (with a red asterisk and a help icon), 'Danh mục' (a dropdown menu currently showing 'Chưa xác định'), and 'Mô tả' (with a red asterisk and a help icon). At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Tạo ID ứng dụng' and a link to the 'Chính sách nền tảng của Zalo'.

Hướng dẫn khởi tạo ứng dụng:
<https://zalo.cloud/zns/guidelines/create-app>

GỬI ZNS THÔNG QUA API



API documents: <https://developers.zalo.me/docs/api/zalo-notification-service-api-185>

GỬI ZNS THÔNG QUA CÔNG CỤ GỬI ZNS TRÊN VÍ ZCA



The screenshot displays the Zalo Cloud interface for managing ZNS campaigns. A modal dialog box titled "Tạo chiến dịch gửi ZNS mới" (Create new ZNS campaign) is centered on the screen. The dialog contains a text input field with the placeholder "Tên chiến dịch" (Campaign name) and a red asterisk indicating it is a required field. The text "Thông báo đơn hàng" (Order notification) is entered into the field. Below the input field, there is a note: "Tên chiến dịch có độ dài từ 10 - 80 ký tự" (Campaign name length from 10 - 80 characters). At the bottom of the dialog, there are two buttons: "Huỷ" (Cancel) and "Tạo chiến dịch" (Create campaign), with the latter highlighted by a red rectangular box. The background interface shows a sidebar with navigation options like "Tạo mẫu ZNS", "Thiết kế nội dung", and "Công cụ gửi ZNS". The main area displays "Gửi theo chiến dịch" (Send by campaign) and "Danh sách chiến dịch" (Campaign list).

Hướng dẫn sử dụng tính năng gửi ZNS không cần thông qua API:

<https://zalo.cloud/blog/huong-dan-su-dung-tinh-nang-gui-zns-khong-can-thong-qua-api-/pdujnyqpydqrepng>

QUY TRÌNH CẤP QUYỀN SỬ DỤNG ZNS TEMPLATE THEO CHẤT LƯỢNG VÀ HẠN MỨC DAILY-QUOTA

Nhóm nội dung luôn được duyệt và gửi

Nhóm nội dung cần xem xét đánh giá từng trường hợp

CẤP ĐỘ/TAG 0

Gửi OTP (đăng nhập, đăng ký...)

CẤP ĐỘ/TAG 1

Xác nhận thông tin giao dịch

CẤP ĐỘ/TAG 2

Xác nhận hoàn tất giao dịch

CẤP ĐỘ/TAG 3

Thông báo có liên quan đến tài khoản KH

CẤP ĐỘ/TAG 4

Thông báo chung về DN, sản phẩm, dịch vụ

CẤP ĐỘ/TAG 5

Hậu mãi

Tuần 1:

- Khởi điểm của OA: **500 ZNS/ngày**
- Tổng số ZNS đã gửi trong 7 ngày **tối thiểu 1K ZNS**
- Chất lượng gửi ZNS trong 7 ngày gần nhất ở mức **Tốt** hoặc **Trung bình**

Các tuần tiếp theo:

- Gấp đôi hạn mức hiện tại (x2 Quota)
- Tổng số ZNS đã gửi trong tuần phải gấp đôi daily quota của tuần trước
- Chất lượng gửi ZNS trong 7 ngày gần nhất ở mức **TỐT**

Điều kiện ZNS tag 5:

- Tổng ZNS của 30 ngày gần nhất đạt: **10K ZNS** (mỗi user nhận max 5 ZNS tag 5/tháng)
- Chất lượng gửi ZNS của OA giữ mức **TỐT** trong vòng 7 ngày gần nhất

Quyền lợi gửi ZNS của OA sẽ được thể hiện qua 2 yếu tố:

- ❖ Số lượng ZNS có thể gửi mỗi ngày -> **Số lượng**
- ❖ Nội dung ZNS có thể gửi -> **Chất lượng**

-> Nếu OA có số lượng request ZNS template tăng trưởng, hoặc nhận báo xấu ở mức tiêu chuẩn (trung bình), hệ thống sẽ giữ nguyên các quyền lợi gửi ZNS

QUY TRÌNH ĐĂNG KÝ VÀ PHÊ DUYỆT MẪU ZNS (TEMPLATE)

1. OA khai báo mẫu tin mới trên công cụ ZCA



2. Sau khi OA ấn "Xác nhận" đăng ký mẫu tin, đội ngũ phê duyệt ZNS sẽ tiến hành kiểm tra và xử lý template



Xác nhận

Sau khi xác nhận tạo mẫu ZNS, nội dung của bạn sẽ được gửi duyệt bởi Zalo.

OA gửi: Zalo Official Account

Tên ứng dụng: Test ZNS

Mục đích gửi ZNS: Xác nhận, cập nhật giao dịch

Ghi chú: -

Nội dung:

Xác nhận đơn hàng,
Cảm ơn customer_name đã tin tưởng. Chúng tôi đã nhận được yêu cầu đặt hàng của bạn. Thông tin chi tiết đơn hàng:

Họ đơn	<order_code>
Trạng thái	<payment_status>
Giá tiền	<cost>
Ghi chú	<note>

Gửi thử mẫu ZNS

Tôi đã đọc và đồng ý với Điều khoản và Chính sách sử dụng của Zalo.

Quay lại

Đơn gửi dự kiến 2006/ZNS **Xác nhận**

3. Bộ phận phụ trách tại Zalo cam kết sẽ phản hồi phê duyệt mẫu ZNS (template) trong vòng **02 ngày làm việc**.

OA có thể chủ động kiểm tra trạng thái phê duyệt tại trang Quản lý mẫu ZNS



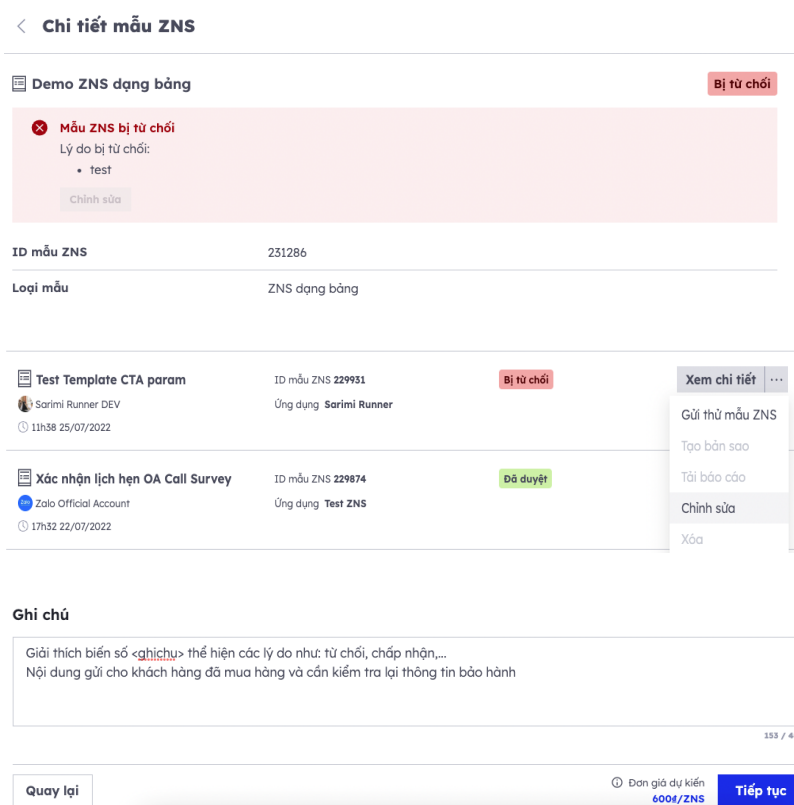
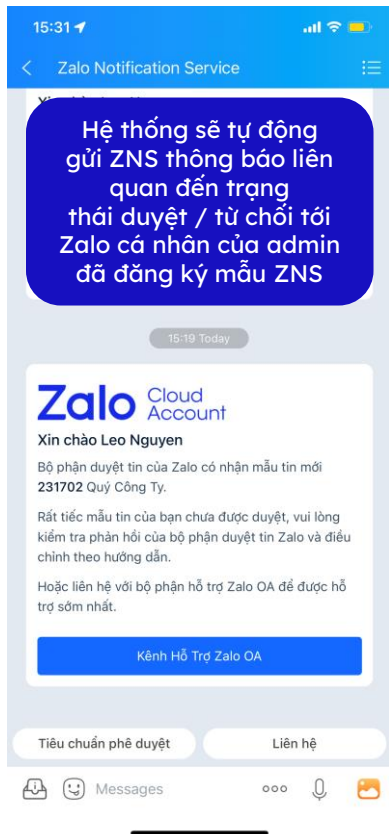
Quản lý mẫu ZNS

Danh sách mẫu ZNS

Q Tìm theo tên hoặc ID của ứng dụng/OA/mẫu ZNS		Sắp xếp theo:	Thời gian tạo
Testing noti reject ZNS ● Test ZNS 🕒 15h08 18/08/2022	ID mẫu ZNS 231702 Ứng dụng Test ZNS	Đang duyệt!	Xem chi tiết ...
Demo ZNS dạng bảng ● Ngân hàng X 🕒 15h30 11/08/2022	ID mẫu ZNS 231286 Ứng dụng ZNS Service	Bi từ chối!	Xem chi tiết ...
Test tag 5 ● Qc-Test ZNS 7 🕒 14h34 08/08/2022	ID mẫu ZNS 231023 Ứng dụng Test ZNS	Đã duyệt!	Xem chi tiết ...
Demo OTP ZNS ● Ngân hàng X 🕒 15h42 04/08/2022	ID mẫu ZNS 230814 Ứng dụng ZNS Service	Bi từ chối!	Xem chi tiết ...

Lưu ý: template đã được duyệt sẽ không thể chỉnh sửa

LƯU Ý KHI TEMPLATE BỊ TỪ CHỐI



➔ Nhấn vào "Chi tiết mẫu ZNS" bị từ chối để đọc thêm về lý do bị từ chối

➔ Nhấn vào "Chỉnh sửa" để cập nhật lại nội dung mẫu ZNS cho phù hợp

➔ OA có thể bổ sung thêm thông tin trong mục "Ghi chú" để bộ phận phê duyệt ZNS hiểu hơn về nội dung, mục đích gửi ZNS

CẤP ĐỘ (TAG) 0: GỬI MÃ XÁC THỰC (OTP)

Tag 0 là những thông báo nhằm mục đích gửi mã xác nhận, mã đăng nhập, mã bảo mật từ Doanh nghiệp tới Khách hàng của mình.

Use-case tham khảo:

- Gửi mã xác nhận đăng nhập; gửi mã xác nhận thay đổi thông tin tài khoản; gửi mã xác nhận ký hợp đồng;...
- Lưu ý: không hỗ trợ chèn nút CTA

Ví dụ nội dung hợp lệ

Zalo Notification Service

Mã OTP của bạn là

<otp>

Đây là mẫu ZNS OTP được gửi sau khi bạn đã đăng ký trên website của chúng tôi. Nếu bạn thấy dịch vụ này phù hợp với nhu cầu của doanh nghiệp, xin vui lòng điền thông tin tại trang <https://zalo.cloud/contact> để nhận tư vấn chi tiết.

Your OTP is

<otp>

Please do NOT share the authentication code (OTP) with anyone. Verification code is valid for 15 minutes.

Mã OTP của bạn là

<otp>

<ACTION>. Mã có hiệu lực trong vòng <OTP_TIME>.

Mã OTP của bạn là

<otp>

Mã OTP được sử dụng để xem và thực hiện ký điện tử cho hợp đồng số <so_hop_dong>.

Ví dụ nội dung không hợp lệ

Xin chào <customer_name>,
Quý Hội viên đang thực hiện giao dịch Đổi mật khẩu, vui lòng nhập Mã đặt lại mật khẩu là <otp> tại <membercode> để thay đổi mật khẩu mới.

[Truy cập link đổi mật khẩu](#)

[Liên hệ hỗ trợ](#)

Đăng ký sai format, chèn thêm CTA OTP được hiểu là nội dung thông báo mã bảo mật, do đó để nghị không chèn thêm các CTA điều hướng người dùng để đảm bảo trải nghiệm an toàn, tránh spam làm

CẤP ĐỘ (TAG) 1: XÁC NHẬN CẬP NHẬT GIAO DỊCH (In-transaction)


Thông báo cập nhật nhằm mục đích xác nhận thông tin liên quan đến giao dịch mua bán đã có giữa doanh nghiệp (OA) và khách hàng; hoặc xác nhận yêu cầu xuất phát từ khách hàng. Bạn có thể lựa chọn lý do này cho các giao dịch có thời gian kéo dài và cần cập nhật trạng thái định kỳ đến khách hàng.

Use-case tham khảo:

Xác nhận đơn mua hàng; Cập nhật thông tin vận chuyển đơn hàng; Nhắc hẹn thanh toán điện, nước, internet, tài chính;
Xác nhận yêu cầu đặt dịch vụ, yêu cầu nhận tư vấn,...

Ví dụ nội dung hợp lệ



Xác nhận đơn hàng, 

Cám ơn **Nguyễn Quang** đã tin tưởng. Chúng tôi đã nhận được yêu cầu đặt hàng của bạn. Thông tin chi tiết đơn hàng:

Mã đơn hàng	DH-30012
Ngày mua hàng	01/02/2022
Giá tiền	1.500.000 đ
Hình thức thanh toán	Thanh toán khi nhận hàng

[Liên hệ bộ phận CSKH](#)

THIẾT LẬP MỤC ĐÍCH CSKH

Xác nhận cập nhật giao dịch

THAM SỐ ĐỊNH DANH

<Ten_khach_hang>

<ma_don_hang>

<ngay_mua_hang>

<gia_tien>

<hinh_thuc_thanh_toan>

Ví dụ nội dung không hợp lệ



Xin chào <customer_name>,
Cám ơn bạn đã mua sản phẩm <product_name> tại cửa hàng chúng tôi. Vào link sau để khám phá nhiều sản phẩm hấp dẫn khác <link_1>. Cám ơn bạn!!!

Chưa đầy đủ các tham số định danh, tham số định danh <link_1> chưa phù hợp



CẤP ĐỘ (TAG) 2: HỖ TRỢ DỊCH VỤ LIÊN QUAN SAU GIAO DỊCH (Post-transaction)

Nhóm mục đích này dành cho các nội dung thông báo xác nhận hoàn tất giao dịch với khách hàng (giao dịch phát sinh trong vòng 7 ngày). Bên cạnh đó, bạn cũng có thể chọn điều kiện này khi gửi thông báo CSKH định kỳ có liên quan đến giao dịch đã thực hiện.

Use-case tham khảo: Xác nhận hoàn tất giao dịch (giao hàng thành công, nhận hàng thành công, thanh toán thành công,...); Thông báo kích hoạt bảo hành; Thông báo bảo dưỡng định kỳ; Mời đánh giá chất lượng sản phẩm/dịch vụ; Cảm ơn khách hàng đã dùng sản phẩm/dịch vụ; Thông báo tái khám

Ví dụ nội dung hợp lệ



Ví dụ nội dung không hợp lệ ❌

Zalo Official Account

Thông báo giao hàng thành công

Xin chào Nguyễn Quang

Đơn hàng DH-30012, đặt mua vào ngày 01/02/2022 đã giao hàng thành công đến bạn.

Hí vọng bạn hài lòng với sản phẩm và dịch vụ từ cửa hàng chúng tôi.

Bộ phận CSKH

THIẾT LẬP MỤC ĐÍCH CSKH

Hỗ trợ dịch vụ liên quan sau giao dịch

THAM SỐ ĐỊNH DANH

<Ten_khach_hang>

<ma_don_hang>

<ngay_mua_hang>

Thông báo đến khách hàng nội dung đã thu phí hoặc đã dán thẻ thu phí

Cảm ơn <ten_taxe> với biển số xe <bien_soxe> đã lựa chọn sử dụng dịch vụ của

Hệ thống ghi nhận hiện tại quý khách <noi_dung>.

Cảm ơn quý khách, chúc quý khách luôn có những hành trình thuận lợi.

Quý khách vui lòng liên hệ

Chưa làm rõ được biển <noi_dung> có vai trò, nội dung thực tế ra sao

CẤP ĐỘ (TAG) 3: CẬP NHẬT THÔNG TIN TÀI KHOẢN (Account Update)

Đây là điều kiện gửi tin chỉ dành cho các thông báo CSKH có liên quan đến tài khoản của khách hàng đang sử dụng sản phẩm, dịch vụ của doanh nghiệp.

Use-case tham khảo: Xác nhận khởi tạo tài khoản; Thay đổi số sừ tài khoản; Thông báo thăng hạng thành viên; Cảnh báo bảo mật tài khoản; Cập nhật thay đổi thông tin của tài khoản

Ví dụ nội dung hợp lệ



The screenshot shows a Zalo Official Account message with the following content:

- Zalo Official Account**
- Thông báo điểm tích lũy**
- Xin chào **Nguyễn Quang**.
- Chúng tôi xin thông báo đến quý khách có mã khách hàng **NQ75611** đã đạt số điểm tích lũy là **1.000** điểm, có giá trị sử dụng đến ngày **01/08/2022**.
- Cảm ơn quý khách đã luôn đồng hành cùng chúng tôi.
- Button: **Quan tâm OA**

On the right side of the message, there are two sections:

- THIẾT LẬP MỤC ĐÍCH CSKH**
Cập nhật thông tin tài khoản
- THAM SỐ ĐỊNH DANH**
<Ten_khach_hang>
<ma_khach_hang>
<diem>
<han_su_dung>

Ví dụ nội dung không hợp lệ



The screenshot shows a Zalo Official Account message with the following content:

- Chào mừng Cộng tác viên <name>
- Chúc mừng Cộng tác viên <name> đã mở tài khoản CTV thành công với ID là <ctv_id>
- Mời CTV quan tâm Zalo OA của Bảo Đan để cập nhật thông tin về sản phẩm và chính sách dịch vụ.
- Button: **Quan tâm OA**

A red dashed box highlights the second line of text, with a red arrow pointing to it from the text: *Thiếu tham số định danh về ngày đăng ký tài khoản*.

CẤP ĐỘ (TAG) 4: THAY ĐỔI THÔNG TIN DỊCH VỤ (General Update)

Đây là nhóm điều kiện dành cho các thông báo ZNS cập nhật thông tin chung về doanh nghiệp và sản phẩm, dịch vụ do doanh nghiệp cung cấp. Các cập nhật hoặc thay đổi này phải có liên quan trực tiếp đến quá trình sử dụng dịch vụ của khách hàng hiện tại.

Use-case tham khảo: Thông báo bảo trì hệ thống; Thay đổi chính sách dịch vụ ; Thông báo nghỉ lễ, ngưng cung cấp dịch vụ, ngưng hoạt động; Hướng dẫn sử dụng sản phẩm, hướng dẫn thanh toán; ...

Ví dụ nội dung hợp lệ



Zalo Official Account
Thông báo bảo trì hệ thống
Xin chào Quý khách hàng **Huynh Man**, mã khách hàng **ZA-12578**.
Công ty chúng tôi thông báo tạm thời ngưng cung cấp dịch vụ trong thời gian từ 23g00 ngày 18/06/2022 đến 3g00 ngày 19/06/2022 để nâng cấp định kỳ hệ thống công nghệ.
Chân thành xin lỗi Quý khách hàng vì sự bất tiện này.
[Liên hệ bộ phận CSKH](#)

THIẾT LẬP MỤC ĐÍCH CSKH
Thay đổi thông tin dịch vụ
THAM SỐ ĐỊNH DANH
<Ten_khach_hang>
<ma_khach_hang>

Ví dụ nội dung không hợp lệ



Kính chào Quý khách hàng,
Hiện nay thời tiết nắng nóng. Quý khách cần lưu ý: tránh đậu xe hoặc đi vào khu vực có nhiều cỏ khô, rơm rạ; cần thận không hút thuốc lá quanh xe; không để vật dụng dễ cháy trong xe;....
Liên hệ bộ phận Dịch vụ để xe <car_model> <car_id> của Quý khách được hỗ trợ nhanh chóng.
Cảm ơn Quý khách.
[Hotline](#)

Chưa thể hiện rõ tiền tố định nghĩa, mục đích của việc khai báo tham số định danh <car_id> tại đây

CẤP ĐỘ (TAG) 5: THÔNG BÁO HẬU MÃI ĐẾN KHÁCH HÀNG CŨ (Follow-up)

Đây là nhóm điều kiện gửi thông báo hậu mãi đến **khách hàng đã từng tồn tại giao dịch** với OA.

Lưu ý: Nội dung này hiện chỉ hỗ trợ cho một số khách hàng/đối tác theo điều kiện **số lượng và chất lượng sử dụng ZNS**.

Use-case tham khảo:

Thông báo chương trình khuyến mãi; Thực hiện khảo sát chất lượng dịch vụ/sản phẩm; Thông báo thông tin sản phẩm/dịch vụ...

Ví dụ nội dung hợp lệ



Zalo Official Account

Xin chào Đông Anh,

Cảm ơn bạn đã tham gia khảo sát về Trải nghiệm sử dụng dịch vụ ZNS.

Chúc mừng bạn đã may mắn nhận được voucher **100.000 đ** từ Zalo Official Account.

Mã voucher: ZA1234

THIẾT LẬP MỤC ĐÍCH CSKH

Thông báo ưu đãi đến khách hàng cũ

THAM SỐ ĐỊNH DANH

<Ten_khach_hang>

<topic_khaosat>

<tri_gia>

<ma_voucher>

Ví dụ nội dung không hợp lệ



Thời trang , xin chào <customer_name>,
Cảm ơn bạn đã mua sản phẩm của chúng tôi. Xin gửi đến bạn chương trình ưu đãi tại cửa hàng Milvus lâu Aeon Bình Tân: **GIẢM TỐI 50% TẤT CẢ SẢN PHẨM**
Thời gian áp dụng đến hết ngày 21/08/2022

Hi vọng bạn hài lòng với sản phẩm của Milvus!

Cần các tham số định danh, thông tin thể hiện rõ mối quan hệ đang tồn tại giữa Doanh nghiệp và khách hàng, cũng như thời gian + giá trị của khuyến mãi

Xem ưu đãi

Thank you!